



## Superintendencia de Notariado y Registro

**SDR-200**

**Bogotá, D.C., 29 de abril de 2026**

**Señora**  
**DIOSELINA MARTINEZ CASTAÑEDA**  
 PETICIONARIA  
 sandysita-22@hotmail.com  
 Facatativá Cundinamarca

Asunto: Queja. PQRS DOCU Rad. SNR2026ER-091855-2 de fecha 8 de abril de 2026.

Señora Dioselina

Reciba un cordial, en atención a la PQRS relacionada en el asunto, donde en manifiesta en algunos apartes lo siguiente (...)” Demora en el proceso de registro del documento que se radico la escritura con el turno de radicación número 2025-156-6-13478.(...)”. Me permito dar contestación en los siguientes términos.

Esta Superintendencia Delegada para el Registro, en cumplimiento de las funciones de orientación, inspección, vigilancia y control que realiza a las Oficinas de Instrumentos Públicos del País – ORIP, en el marco de nuestras competencias funcionales, de acuerdo con las estipulaciones del numeral 2 del artículo 23 del Decreto 2723 de 2014, modificado por el artículo 5 del Decreto 1554 de 2022.

Al consultar la trazabilidad en el sistema misional SIR/folio, se determina que el turno de radicación de documento número 2025-156-6-13478, aparece inscrito y entregado al público el día 10 de abril de 2026. Ver pantallazo.

Datos basicos de Turno	
Número del Turno	2025-156-6-13478
Fecha de Radicación	18/12/2025
Número de Recibo	4677837
Valor Pagado	51,600
Valor por Pagar	0
Valor Devuelto	0
Valor por Devolver	0
Estado Actual	TURNO ENTREGADO.
<b>Resolución</b>	INSCRITO
Relación Actual	2026-156-759
Fase Relacion Actual	REG_ENTREGA
Origen	REL



## Superintendencia de Notariado y Registro

FASE	FECHA
SOLICITUD	18/12/2025 11:34:36 AM
CONFRONTAR	18/12/2025 11:34:36 AM
REPARTO REGISTRO	22/12/2025 04:49:24 PM
CALIFICACION	10/02/2026 10:39:59 AM
MESA CONTROL	09/04/2026 04:23:02 PM
FIRMAR REGISTRO	10/04/2026 08:14:15 AM
CERTIFICADOS ASOCIADOS	10/04/2026 08:20:14 AM
DESANOTADO	10/04/2026 08:23:35 AM
ENTREGA	10/04/2026 08:23:35 AM
FINALIZADO	10/04/2026 08:23:35 AM

Teniendo en cuenta lo anterior, y toda vez que el trámite se realizó por medio de Radicación Electrónica REL, las constancias de inscripción serán remitidas al correo electrónico que haya registrado para que pueda verificar si la inscripción se practicó conforme a lo requerido y que el folio refleja la real situación jurídica del inmueble según el art. 49 de la ley 1579 de 2012 o Estatuto de Registro .

Finalmente, desde esta Delegada se pone en conocimiento que en la actualidad la entidad y las Oficinas de Registro, atraviesan una coyuntura administrativa, como resultado del concurso de méritos que se viene adelantando y que ha generado la salida de funcionarios antiguos y el ingreso de nuevos en periodo de prueba, estos últimos se encuentran en un periodo de curva de aprendizaje, situación que ha impactado la prestación del servicio público registral. En ese orden de ideas, la SNR se encuentra realizando capacitaciones e inducciones para que esta situación se normalice y los tiempos de respuesta no se vean perjudicados.

En mérito de lo expuesto, la Superintendencia de Notariado y Registro reitera su compromiso para brindarle la orientación que resulte necesaria dentro del marco de sus competencias.

Cordialmente,

**ALFONSO GARCIA MANASSE**

Superintendente Delegado para el Registro  
Superintendencia Delegada para el Registro

**Documento Firmado Electrónicamente**



## Superintendencia de Notariado y Registro



Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR

Revisó: MILENA GOMEZ PINEDA. ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR

Aprobó: . MILENA GOMEZ PINEDA / SDR